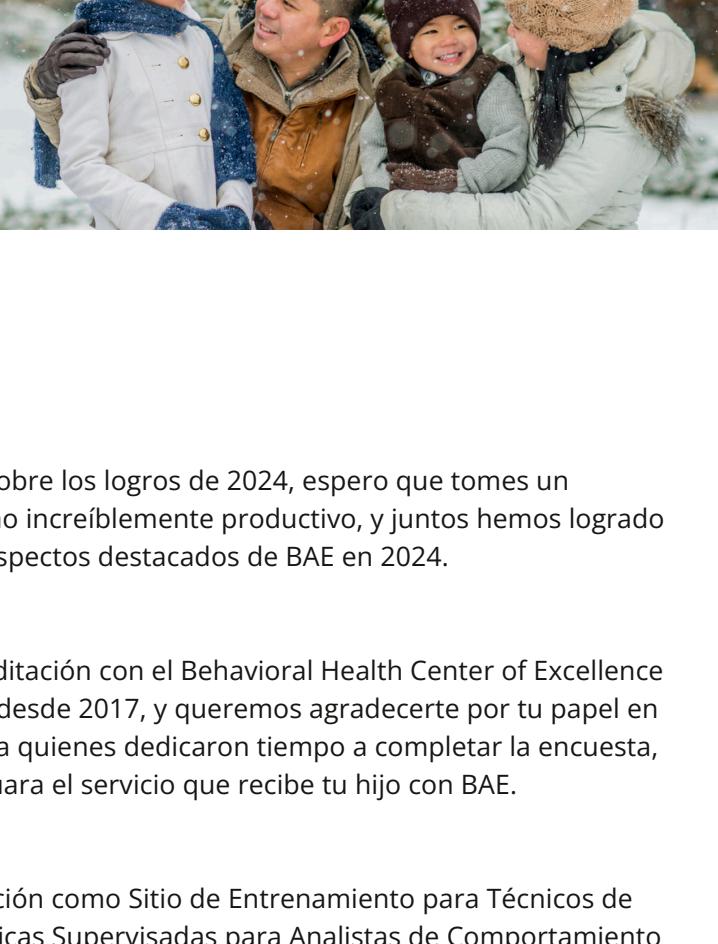


Conexión Familiar



Queridas familias BAE.

¡Felices Fiestas y Próspero Año Nuevo!

Este año realmente ha pasado volando, y al reflexionar sobre los logros de 2024, espero que tomes un momento para celebrar tus propios éxitos. Ha sido un año increíblemente productivo, y juntos hemos logrado avances notables. Echemos un vistazo a algunos de los aspectos destacados de BAE en 2024.

Acreditación BHCOE

Nuestro equipo se orgullece de nuestra continua acreditación con el Behavioral Health Center of Excellence (BHCOE). BAE ha estado acreditado de manera continua desde 2017, y queremos agradecerte por tu papel en este proceso de evaluación. Un agradecimiento especial a quienes dedicaron tiempo a completar la encuesta, ofrecer valiosos comentarios y permitir que BHCOE evalúe el servicio que recibe tu hijo con BAE.

Acreditación como Sitio de Entrenamiento de BHCOE

Nos emociona anunciar que BAE ha obtenido la acreditación como Sitio de Entrenamiento para Técnicos de Comportamiento Registrados (RBT) y como Sitio de Prácticas Supervisadas para Analistas de Comportamiento Certificados por la Junta (BCBA).

Iniciativas de BAE

Cada año, nuestros equipos de Liderazgo y Ejecutivo trabajan tras bambalinas para mejorar la calidad del servicio y abordar áreas de crecimiento. Aquí tienes algunas de las iniciativas de 2024 y su progreso:

- 1. Consentimiento y Retiro del Consentimiento:** Las capacitaciones para proveedores este año se han centrado en gran medida en la idea de consentimiento del cliente. Similar al consentimiento informado, el consentimiento indica una disposición para participar. Es una evaluación continua y es complejo integrarlo en un programa estándar de ABA. Nuestro equipo se está enfocando en identificar señales de consentimiento, no consentimiento y retiro de consentimiento, respetando las preferencias del cliente. Esto requiere algunos ajustes en cómo integramos esto dentro de la práctica de ABA, y es una iniciativa que continuará con el tiempo.
- 2. Participación de los Padres:** La participación de los padres es una pasión personal. Nos propusimos como objetivo colocar a los padres y cuidadores en el centro de la conversación para contribuir. Quizás hayas notado un aumento en las reuniones con los padres y la inclusión de temas como influencias culturales y valores familiares en la planificación del tratamiento. ABA puede tomar muchos caminos diferentes, y nuestro equipo ha estado aprendiendo a personalizar programas según la dinámica del hogar, la identidad cultural y los valores familiares. Nos hemos desafiado a escuchar y usar el pensamiento crítico para crear programas verdaderamente individualizados, desarrollados junto contigo y no solo para ti y tu hijo. Espero que te sientas empoderado como un miembro activo del equipo ABA de tu hijo. Hay más trabajo por hacer, pero estoy orgulloso de ver que nuestra entrega de servicios de capacitación para padres está entre el 20% más alto de nuestra industria.
- 3. Nueva Orientación para Padres y Serie de Capacitación para Padres:** Después de un año de desarrollo y refinamiento, estamos emocionados de presentar nuestra Serie de Capacitación para Padres. Abordaremos temas significativos como comunicación, sueño, entrenamiento para ir al baño, preparación de IEP, interacciones entre hermanos y más. Estoy emocionado de organizar una yo misma y hablar sobre el estrés de los padres e integrar los valores familiares en la terapia ABA. ¡Espero que puedas unirte a nosotros!
- 4. Asistencia y Comunicación de los Proveedores:** Este año hemos continuado nuestros esfuerzos para mejorar la asistencia de los proveedores y avanzar en la comunicación cuando están ausentes. Nos hemos enfocado en que la cobertura de sustitutos sea significativa y beneficiosa y hemos logrado mejoras significativas para garantizar servicios fluidos cuando los proveedores están ausentes.
- 5. Retención y Consistencia:** La retención de proveedores permite una mayor consistencia para los clientes. Esto es importante y permanentemente desafante, dado el clima de rotación de los proveedores de tratamiento ABA. En un análisis de salidas, las principales razones para que los proveedores dejen BAE son el agotamiento y los requisitos salariales. El agotamiento es parte del viaje de un proveedor de atención, y BAE ha puesto un esfuerzo intencional en la satisfacción de los empleados de muchas maneras, como promover una mentalidad de crecimiento y mantenerse al ritmo de la aceleración de las tasas salariales de los proveedores. Esto ha traducido a una disminución significativa en la rotación, produciendo tasas de retención que son mayores al 80% de los puntos de referencia de la industria. ¡Más del 15% de nuestro personal ha estado en BAE por más de 5 años y el 4% de nuestro equipo ha estado en BAE por 10-15 años! Nos hemos convertido en un hogar profesional para muchos y estamos comprometidos a mantener un ambiente de trabajo positivo para que cada uno de los miembros de nuestro equipo prospere y florezca.
- 6. Documentación y Registros de Servicio:** Las auditorías internas al comienzo del año revelaron que la calidad y cantidad de nuestras notas de servicio requerían mejoras. Se implementaron auditorías internas y medidas de responsabilidad, y han producido mejoras sustanciales en nuestros registros de sesiones, lo cual es fundamental para auditorías de seguros de salud y aprobaciones, junto con numerosos beneficios clínicos. Tienes acceso directo a todas las notas de sesión a través del portal para padres. Si actualmente no estás activo en el portal para padres, solicita un tutorial y nuestro equipo estará encantado de ayudarte.
- 7. Primero las Personas:** Todas las personas merecen respeto y aceptación. Nuestras lecciones a lo largo del año han desafiado a nuestro equipo a adoptar esta mentalidad y tratar a todas las personas con el nivel de cuidado y compasión que tenemos por nuestros clientes.

Estas son algunas de las iniciativas a las que hemos dedicado tiempo, capacitación y recursos para mejorar durante este último año. Espero que algunas de estas áreas se estén traduciendo en avances para tu hijo y tu familia. Por favor, comparte tus comentarios con la frecuencia que deseas. Apreciamos todos los comentarios, tanto positivos como constructivos, y tus prioridades se convierten también en las nuestras.

Mirando al Futuro: Nueva Iniciativa para 2025

A medida que avanzamos hacia 2025, quiero compartir una nueva iniciativa que recibirá atención el próximo año. BAE implementará Pausas Obligatorias durante sesiones de 3 horas o más.

¿Por qué? Porque las pausas regulares son una medida protectora contra el agotamiento. Las pausas son una forma de mantener una alta motivación, energía renovada y una mejor calidad de aprendizaje en general. Los aprendices experimentan agotamiento de la misma manera que los proveedores, y también necesitan tiempo de descanso para relajarse. Aunque a menudo no priorizamos nuestro propio tiempo de descanso tanto como deberíamos, es una necesidad universal.

Me gustaría pedir humildemente tu ayuda para lograr esta iniciativa. Estas pausas de descanso de 10 minutos, sin interrupciones, son vitales tanto para los proveedores como para los clientes para relajarse, recargarse y mantener la motivación.

Tu rol: Durante las pausas de la sesión, el padre, cuidador o maestro/asistente de instrucción supervisa, pero no ofrece dirección ni realiza demandas. El objetivo es proporcionar tiempo de inactividad y permitir que tu hijo se relaje. Podrían querer:

- Comer un bocadillo
- Pasar tiempo con familiares o amigos
- Usar pantallas
- Jugar videojuegos
- Participar en actividades sensoriales
- Tomar aire fresco
- Jugar o hacer ejercicio
- Hacer "stimming" (sí, hacer "stimming" está bien)
- Tomar tiempo a solas en un espacio tranquilo

Durante este tiempo, se alejara a los proveedores a salir, dar un paseo, sentarse en su coche y tomarse un momento para enfocarse en ellos mismos y relajarse. Estarán cerca y puedes llamarlos en caso de emergencia. Si eligen quedarse en el lugar, por favor ofrécelos espacio durante su tiempo de descanso, entendiendo cuán importante es para el aprendizaje de tu hijo. Aunque la conversación social puede parecer una pausa, no sustituye el tiempo de descanso necesario para mantener alta energía y atención en las sesiones.

Una Nota Final: Date un Respiro

Como nota final del año, me gustaría dejarte un mensaje simple: date un respiro. Es natural sentir que no estás logrando lo suficiente y sentirte abrumado por la cantidad de tareas, especialmente en esta época del año.

Recuerda tus logros y logros. Haces tanto, te preocupas tanto y te esfuerzas tanto. Concéntrate en esos aspectos positivos durante los momentos de estrés y recuerda que puedes con esto. Podemos con esto juntos.

Deseándote a ti y a tus seres queridos una temporada festiva especial y mágica.

Barbara Endlich,

PsD, BCBA-D
Fundadora y Directora Clínica de BAE

